

### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financiële dienstverlening zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

#### **Naam en adres**

Naam : PZ A- Beheer B.V.  
Postadres : Bernard Zweersstraat 19  
7425 GS Deventer  
Bezoekadres : Bernard Zweersstraat 19  
7425 GS Deventer  
en  
Oldenzaalsestraat 139a  
7557 GJ Hengelo (O)  
Telefoon : 0570 - 513795  
074 - 2568593  
06 - 10435695  
Fax : 0570 - 51 39 95  
074 - 2596082  
E-mail : [info@pzabeheer.nl](mailto:info@pzabeheer.nl)

#### **Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten**

Ons kantoor is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12015687

#### **Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Levensverzekeringen
- Schadeverzekeringen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen
- Betaalrekeningen
- Hypothecair Krediet

#### **Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde

verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

#### **Geen zeggenschap van derden**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of andere zeggenschapsrechten in onze onderneming of een aandeel in ons kapitaal.

#### **Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

#### **Beloning op basis van provisie**

Wij ontvangen van de verzekeringmaatschappij waar uw verzekering gesloten is een kosten vergoeding die onderdeel vormt van de premie die bij u in rekening wordt gebracht. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht informeren wij u hierover vooraf.

#### **Beloning op basis van declaratie**

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van een vast bedrag welke vooraf met u is overlegd. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft.

**Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u dit ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie:

*Naam* : Kifid  
*Postadres* : Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
*Telefoon* : (0900) 3552248  
*E-mail* : [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl)

.